

航运企业文化

——进课堂内容选择

——胡一民



企业文化进校园的目的

使学生感受企业氛围

了解企业（企业报、网站）

知悉船舶（生产、技术、港口）

贴近船员（海上生活、学习、工作）

为从事海员职业做好准备

资格、身体、家庭、学业等

进课堂航企文化选择原则

重点与专业关联度高的企业——中海

历史渊源、人脉、从业

国内航运名企

中远、中外运长航等

放眼国际一流的航运企业

丹麦马斯基集团

日本商船三井等

为什么选择中海企业文化

毕业生就业最主要单位

平均占水上专业60%以上

企业历史悠久

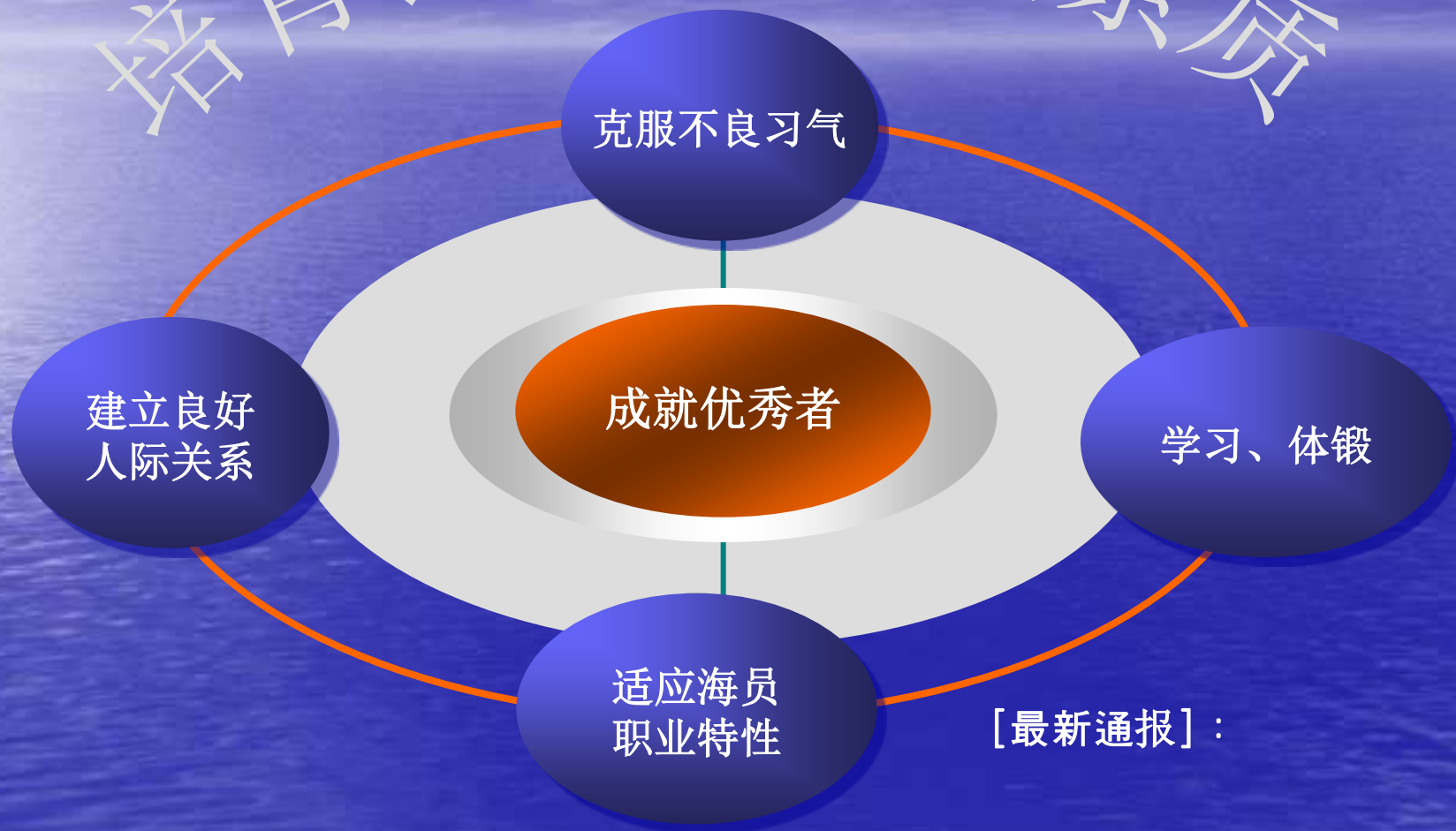
上海、大连、广州三家海运局组合

上海海运前身是轮船招商局（130年历史）

航海文化沉淀深厚（集工业、服务、金融
技术、博物、人文之大全）

中国海运站在新的高点

培育良好的海员素质



培育良好的海员素养

海员职业特性

艰苦（劳动强度大、晕船关）、远离家庭（妻子、孩子孤独）、没有新鲜食物、海盗攻击等等

中海企业的文化沉淀

同舟共济、集体意识、政委协调、相互补台、



服务体现海员价值

[定义]：员工为利益相关方提供热情、周到、主动服务的欲望和意识

[中海连线]：香雪海轮改善客船环境,提升服务能力



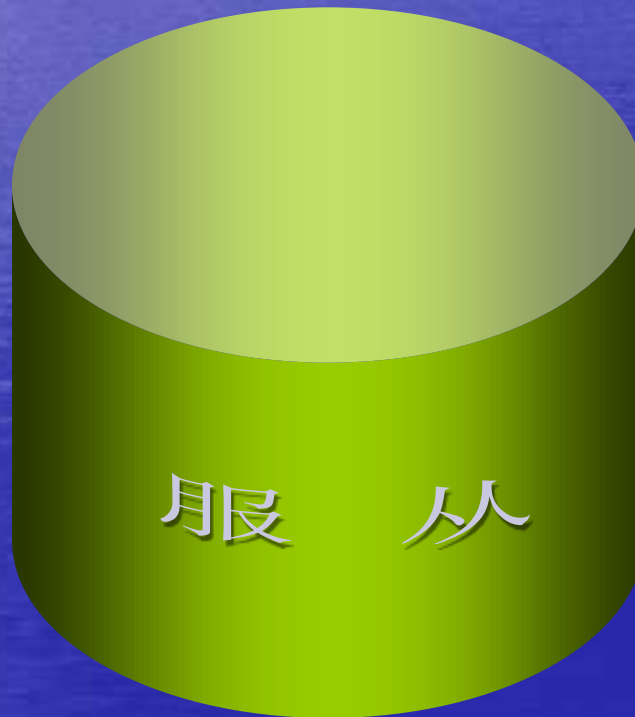
[手段]：提高思想境界、素质修养。人高尚，内心美好，就会希望社会和他人的美好

[中海连线]：厨工岗位做好服务工作实例

服从体现海员价值

[中海连线]：表现为接受任务、执行命令、遵章守纪。尤其服从调配，事关切身利益。

[中海连线]：服从大局，抢运电煤。



[船员条例]：船长在其职权范围内发布的命令，船舶上所有人员必须执行。

[外部链接]：

精心培育三心一度

责任心是良好职业道德的集中体现

[中海连线]：水手上高坠落，水手长没有尽责事例

指导不到位；挂钩没检验；监视不严密；



责任心

[思考]：躺在床上吸烟往往归咎为违反规章制度，其实质是置国家财产和他人生命于不顾的不负责任的行为！

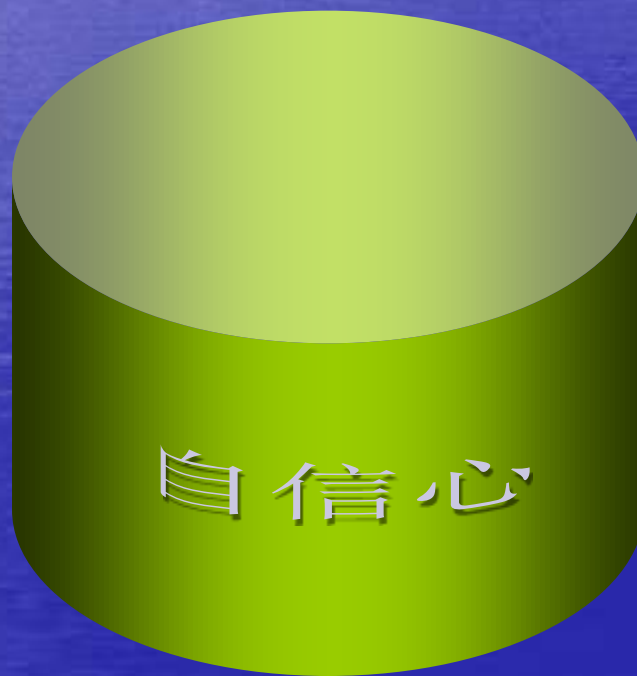
精心培育三心一度

自信基于过硬本领

自信源于良好心理

自信在于认识自己

[中海连线]：中央企业劳动模范夏国用船长是一位自信心很强的船长



EX. 夏船长建立在自信基础上的决心，争当动手派，带领船员成功修复设备续航事例。

精心培育三心一度

公德，是社会实践活动中积淀下来的公共道德准则

[外部连接]：意大利邮轮“科斯塔-康科迪亚”号 船长弃船逃离，典型缺乏公德心



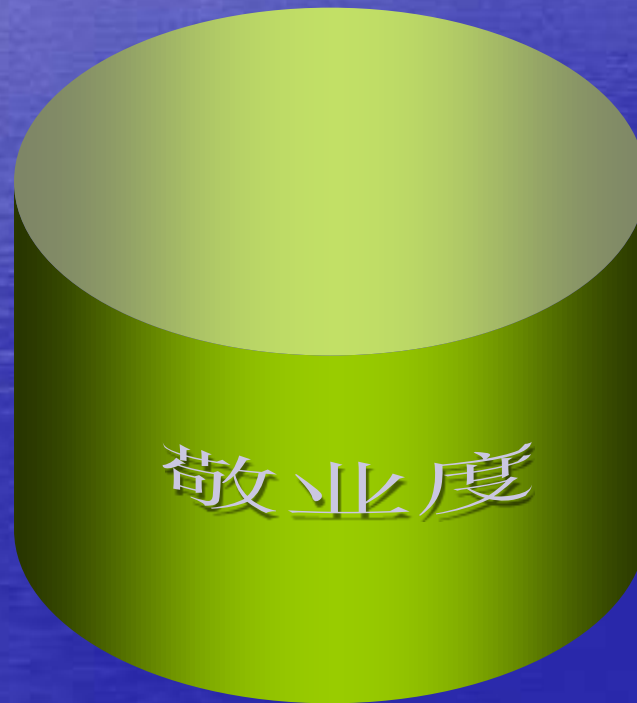
《论语》曰“不学礼，无以立。”

公德心

精心培育敬业度

敬业度：简言之
就是对待职业投入的程度

[中海连线]：优秀
政工干部施伟，做到
干一行爱一行，确实
达到“执事敬”、“事
思敬”、“修己以敬”
的境界



中华民族历来有
“敬业乐群”、
“忠于职守”的传
统

中海集团推荐干
部学习《致加西
亚的信》，强调
执行力



荣誉感



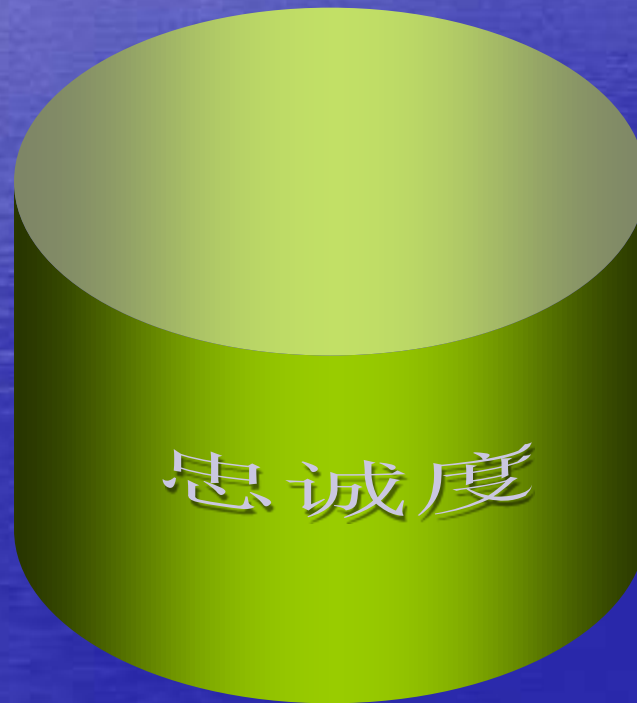
是特定人从特定组织获得的专门性和定性化的积极评价

中国海运“十五年”优秀事迹” 催人奋进

经营业绩考核中获A级；2010年度中国经济最具发展潜力企业；第八界届“金轮奖”；中海油运中央文明委授予“全国文明单位”；集装箱船队运力跻身世界班轮公司前列；油轮船队快速发展，跻身世界十大油轮公司行列；中海工业造船造箱双突“百万”；董事长荣获全球最有影响企业家等等。

自我培育忠诚度

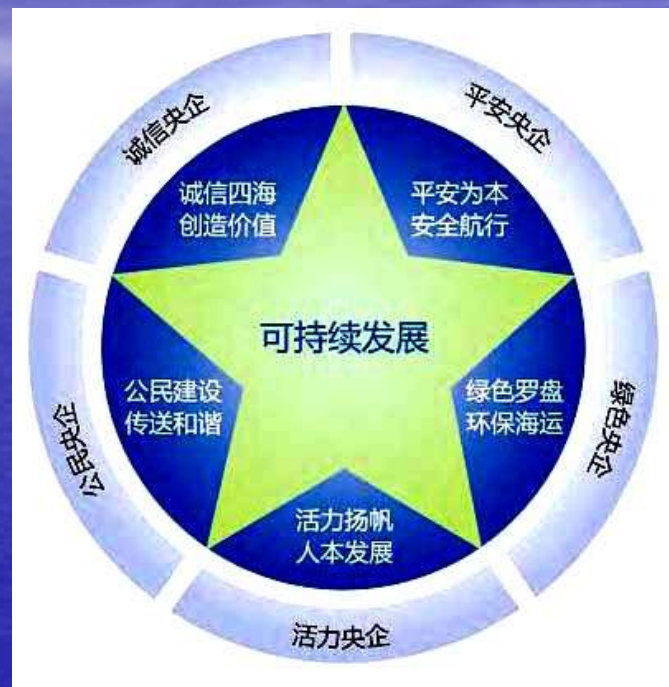
尽职尽责是标准问题 ; 尽心尽力是态度问题 ; 尽善尽美是境界问题 ; 忠诚度是三者统合。



同行业花大本钱挖人才，
如何面对诱惑！

中海人引以为豪

[中海连线]：新大连轮政委讲述了一段海外经历，他为中海工作感到荣耀和自豪。



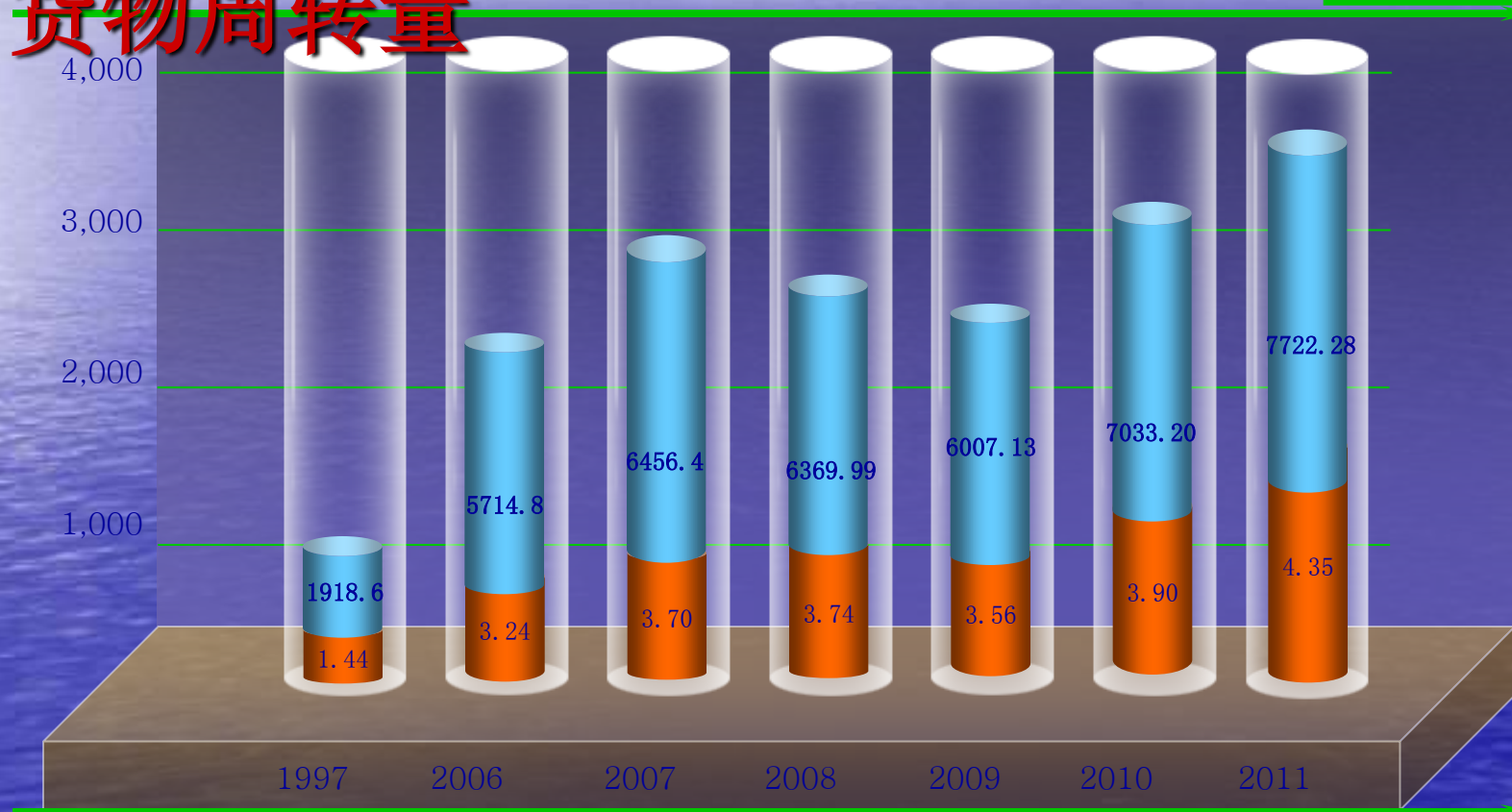
壮大集装箱主业



TEU: 以长度为20 英尺的集装箱为国际计量单位

货物周转量

■ 货运量(亿吨)
■ 货物周转量(亿吨海里)



了解企业关注企业

案例：先进的海上巨无霸

2010年，中海油运的超大型油轮“新埔洋”轮投入使用。作为国内最先进的油轮，“新埔洋”轮满载总排水量35万



多吨，是美国最大航
物量相当于150列40寸
板比3个标准足球场还
“新埔洋”号实现了
动导航，最远能续航
于绕地球赤道一周。
千米/小时，从广州到
心泵，24小时就可把

案例：国内最豪华的客滚船

中海客运拥有目前国内最豪华、最大的客滚船——“龙兴岛”、“永兴岛”、“青山岛”轮，船上设置豪华VIP套房、电影院、网吧、茶室、贵宾接待室。露天甲板设置大型天幕，旅客可在此尽享旅途美好时光。船舶首次使用

艏、艉门布置，使得车辆上、下船不用“调头”，抗风等级为国内最高，服务航速可达19节。公司“普陀岛”、“葫芦岛”轮是目前国内唯一满足国际“无限航区”（国际航行的公海和可供海船航行的一切水域）最高要求的船舶。



了解企业关注企业

案例：“中海荣华”货轮

2011年12月27日，中国海运首艘30万吨级超大型矿砂船（VLOC）——“中海荣华”轮在大连交付使用。

“中海荣华”轮长330米，宽57米，满载吃水22.1米，载重吨315063M/T，是目前全球现代程租的超大型船舶之一。

“中海荣华”轮是中国订造的6艘30万吨V



案例：世界大船——中海之星

2011年，14100TEU超大型船舶“中海之星”成功挂靠上海洋山港，标志着中海集运已经成功跻身全球大船俱乐部行列，公司的船队建设跨入新纪元。“中海之星”面积相当于48个篮球场，是目前世界上现代化、快速化、信息化最高、技术设备最先进的超大型集装箱船之一。该轮所装载的集装箱若改用火车运输，车厢的总长度将达到90公里。



弘扬劳模精神

实践中国海运企业社会责任

劳动英模是践行社会责任的楷模

EX1：一切从细节着手 认真对待每一件工作——全国
“五一”劳动奖章获得者刘贞太船长

EX2：小扁担精神用放光芒——杨怀远服务精神

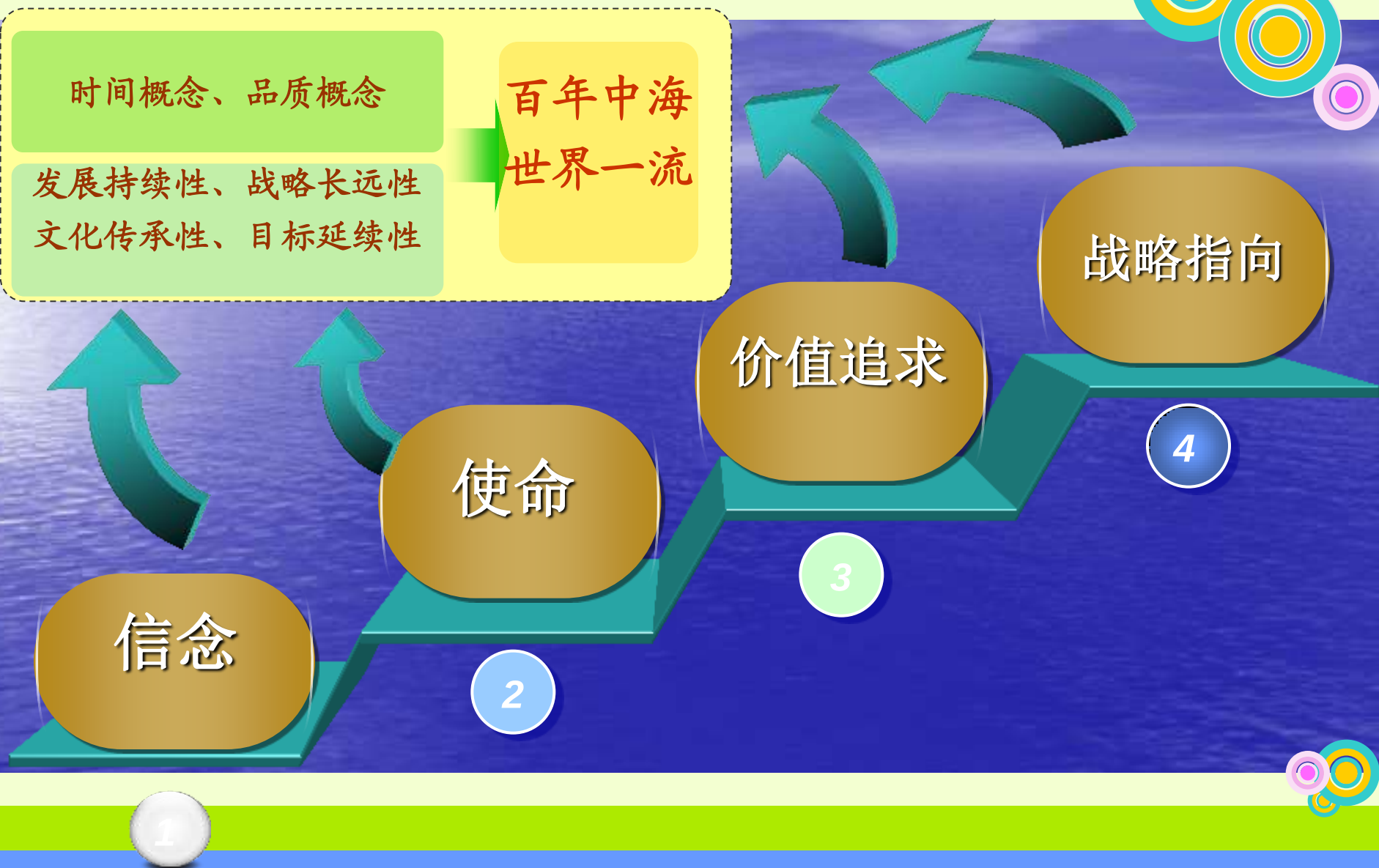
EX3：传承弘扬上海海运、广州海运、大连海运、轮
船招商老劳模的精神（方枕流、马家骏、贝汉廷等
等）

实现中国海运企业愿景

时间概念、品质概念

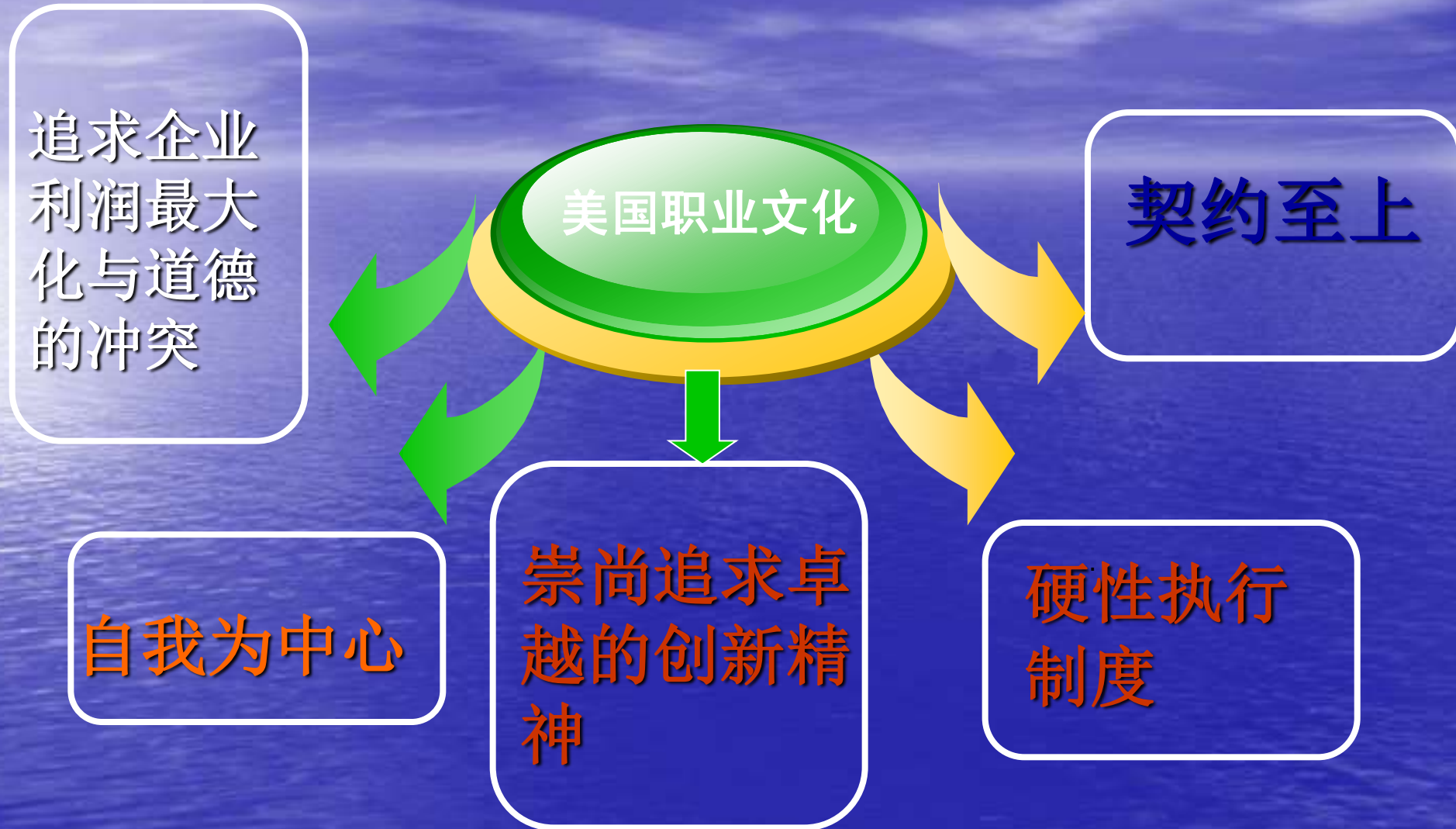
发展持续性、战略长远性
文化传承性、目标延续性

百年中海
世界一流

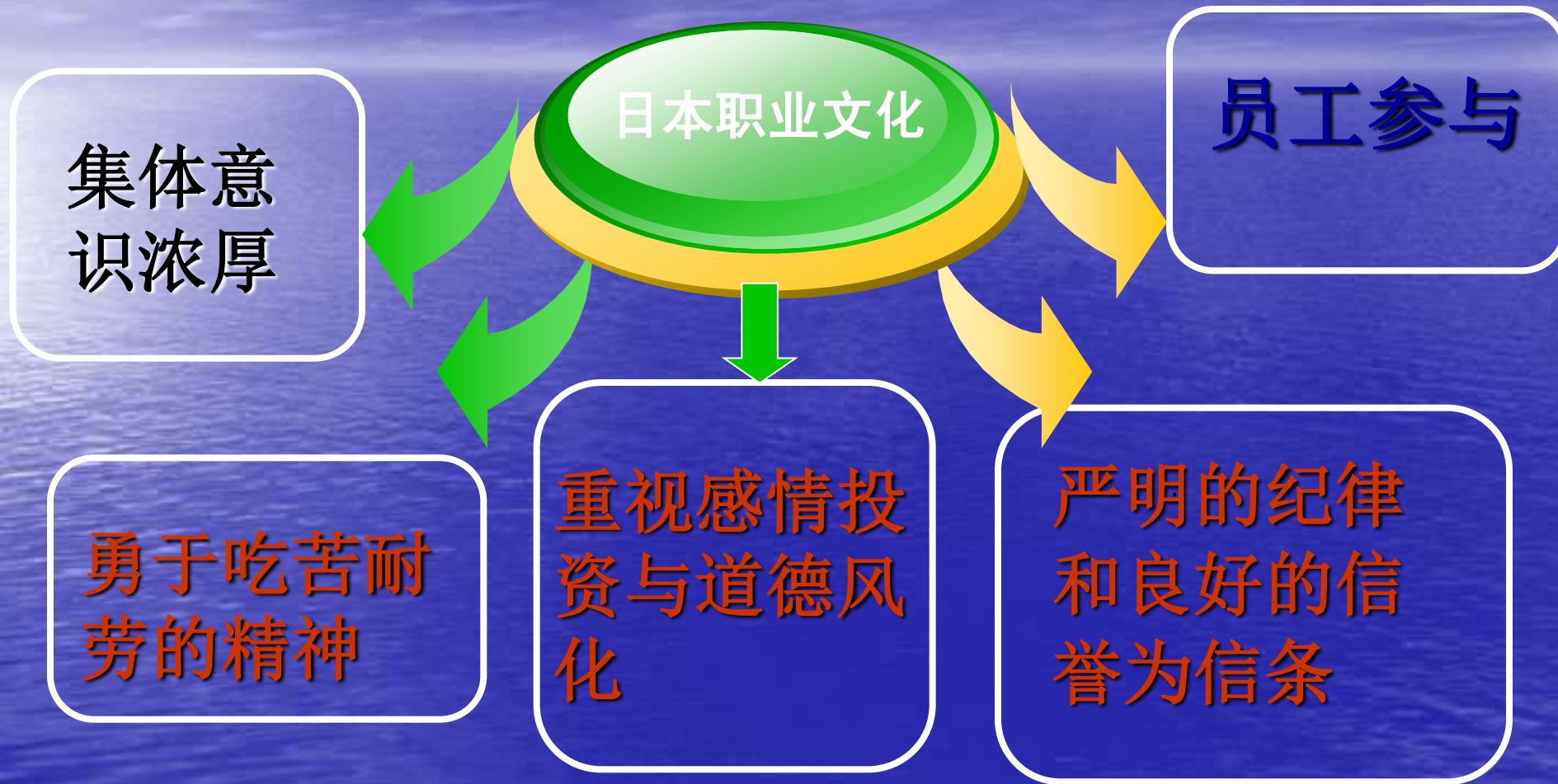




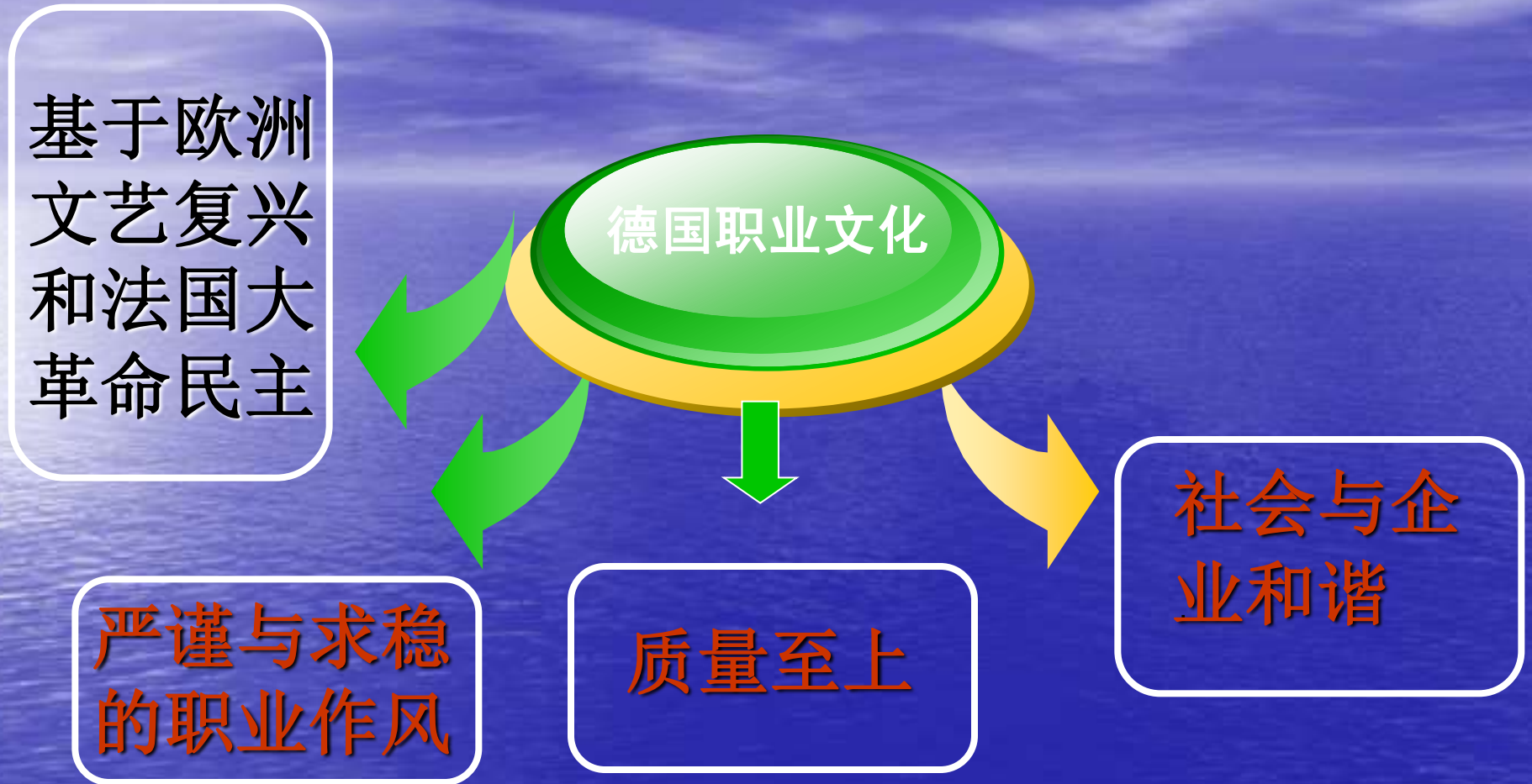
中外航运企业文化比较



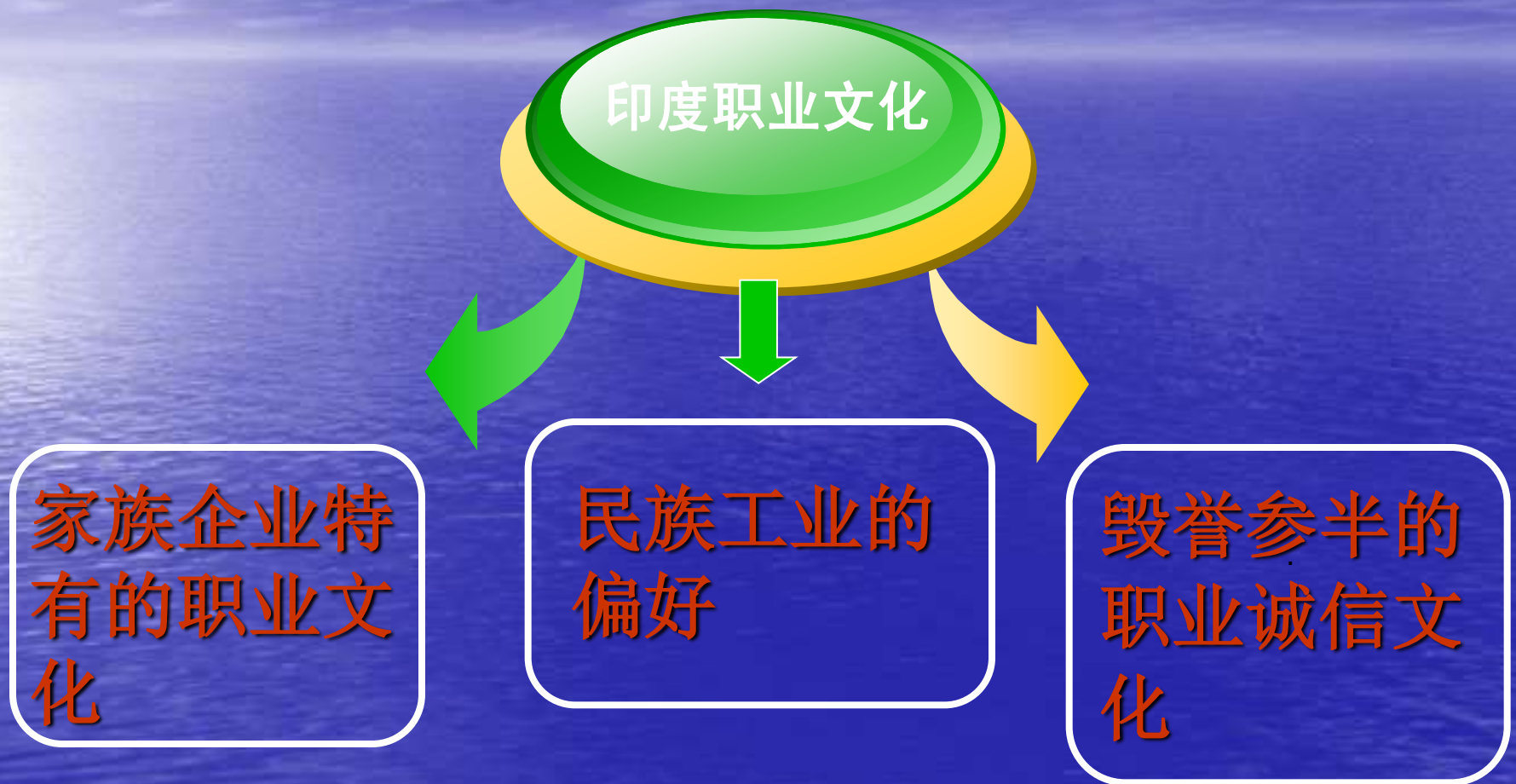
中外航运企业文化比较



中外航运企业文化比较



中外航运企业文化比较



中外航运企业文化比较

[中海连线]
《转型、创新、发展——中海国际的探索与实践》

初级阶段发展空间

中国职业文化优势

传统文化提供了肥沃土壤

党组织在职业道德文化建设中的引领作用

群众利益放在第一位

- 古老的航海技艺

篙、桨、橹的演变

风为动力

观星测天导航术

注：紧紧把握航海与文明轴线，避免惟技术主义。
寻觅历史、尊重历史

插图

- 航海解开地球的真实面貌

腓尼基人环非洲航行

公元前维京人到达北美

中国古代航海

地理大发现时代

注：区分东西方航海文明的不同点

插图

航海物质文化

- 物化的航海文化要素主要通过技术与装备来反映。不同时期，不同区域或国度航海技术和用于航运的装备显性表征了航海文化的强弱态势

- 技术革命推动航海发展

汽船问世、螺旋桨应用、天文钟发明、

机电技术、陀螺罗经、航用雷达、

电子导航、观星导航、电子海图、

集成驾驶台 等

插图

航运企业经营文化

- 战术层面竞争力：节能的贡献率最高，约占49%，其次是港口使费等其他费用，约占20%，船员人工费节约的贡献率约占17%。（技术层面的能力与机巧）
- 战略层面竞争力：战略竞争力的强弱与企业文化建设优劣的关联度更大，更能反映一个从事国际航运的企业在战略层面的竞争能力。

世界航运名企经营理念

中国海运

—诚信四海，追求卓越，诚信客户，回报社会

- 核心价值观完整阐明企业对员工职业道德的高标准要求
- “诚信”高于“利润”和“任务”的位置
- 既是中海人，也是社会人，把回报社会作为企业的崇高目标

航海文化生活

- 海员的节日
- 航海博物文化
- 海员休闲文化（集邮、摄影、旅行等）
- 海员诗文文化
- 海员餐饮文化

船员餐饮文化

- 船员以食为天
- 船员伙食费标准
- 船员个性化的美食爱好
- 海员俱乐部

生活设施

起居舱室



娱乐设施



食品和膳食









船员在紧张的工作之余，工会积极开展各种有益的文体活动。如：健身、娱乐等。





善書法者未始不
在井不知園里故
善行是也極

書法家劉海山

明刊本
金瓶梅
卷一百一十五
金瓶梅

金瓶梅
卷一百一十五
金瓶梅

志比精金
心口聖石

王松樹
書法家







精心培育符合航运企业要求的海员

诚信 勤奋 勇敢

节制 谨慎 自尊

谢 谢

smcxb55@163.com